

Algemene voorwaarden

Vanuh Custom Made Handbags biedt de klant de mogelijkheid om een eigen handtas te ontwerpen, die Vanuh vervolgens voor hen produceert. Vanuh biedt een brede waaier aan tassen, stijlen en materialen. Klanten kunnen kiezen welk uit diverse types, stijlen, materialen en kleuren binnen de door Vanuh voorziene opties.

- Art. 1: Alle verkopen, leveringen en andere diensten geleverd door Vanuh zijn gebaseerd op deze algemene voorwaarden en van toepassing op het moment van de bestelling.
Uitgezonderd wanneer specifiek en schriftelijk vermeld, zijn enige afwijkingen op deze algemene voorwaarden niet toegestaan.
- Art. 2: De Belgische “wet verkoop op afstand” is van toepassing op alle aankopen gemaakt op de website van Vanuh.
- Art. 3: Het is verboden voor derden om de producten van Vanuh te reproduceren of om de goederen van Vanuh door te verkopen.
- Art. 4: Na het plaatsen van een bestelling bij Vanuh, zullen de goederen pas geproduceerd worden na de volledige ontvangst van betaling. De verzendingskosten en de verzendtijd zijn afhankelijk van het gewicht, afmetingen van de verpakking en het land van bestemming. Na ontvangst van de betaling duurt het minimaal drie weken voor de goederen geleverd. Alle prijzen zijn inclusief BTW en verzendingskosten. Wij leveren onze goederen met BPost of een andere dienstverlener naar keuze.
- Art. 5: Omwille van de individueel karakter van de goederen, is hier geen recht om te ruilen binnen de 14 dagen na de levering van de goederen. Van zodra het order geplaatst is, is een betaling verplicht. Enkel producten gekocht tijdens de solden geven, wanneer specifiek vermeld op de website, het recht om de goederen te ruilen binnen de 14 dagen na de levering van de goederen. In het geval dat er, ondanks de grote zorg die Vanuh besteed aan de productie, toch een probleem zou zijn met de bestelde goederen, moet er door de klant onmiddellijk na ontvangst van de goederen schriftelijk contact opgenomen worden met Vanuh met een nauwkeurige omschrijving van het probleem. Wanneer mogelijk zal Vanuh proberen een gepaste oplossing te bieden.

- Art. 6: Privacy: Vanuh verzekerd dat de gegevens achtergelaten door de klanten op de website niet zullen gebruikt worden derden tenzij noodzakelijk voor het transporteren van de goederen en dat de gegevens enkel gebruikt zullen worden door Vanuh teneinde een optimaal contact met de klant te verzekeren. De Belgische privacywetgeving van 8 december 1992 is van toepassing.
- Art. 7: Volledig gepersonaliseerde ontwerpen: Wanneer een klant een ander ontwerp wenst dan deze vermeld op de website of in andere kleuren of materialen, kan de klant een email sturen naar info@vanuh.be met een gedetailleerde beschrijving van het gewenste product. Vanuh zal de klant laten weten of het mogelijk is om het product te produceren, de productietijd en de kostprijs. Wanneer het afgesproken bedrag door Vanuh ontvangen is, erkend de klant de algemene voorwaarden zoals hier beschreven. Nadat de betaling ontvangen is, kan de klant niet meer afzien van het geplaatste order.
- Art. 8: Onderhavige algemene voorwaarden vallen onder de toepassing van de Belgische wetgeving. Ieder geschil met betrekking tot de uitvoering en de gevolgen ervan wordt voorgelegd aan en beslecht door de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Antwerpen.
- Art. 9: Niet tegenstaande één of meerdere artikels van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn, blijft de rest van de contactuele bepalingen steeds van toepassing. In het geval één of meerdere artikels niet van toepassing zouden zijn, zal de inhoud van het contract en deze voorwaarden worden geregeld door de algemeen geldende wetgeving op dat moment.